



Конференция

«Облачные технологии – новые возможности для бизнеса»

29 июня 2011 г.



Облачные вычисления без SLA, что звезда на небе: светит, но не греет

Владимир Лёвин

vlevin@wellink.ru

Компания Wellink

www.wellink.ru

Тел.: +7 (495) 979 5643

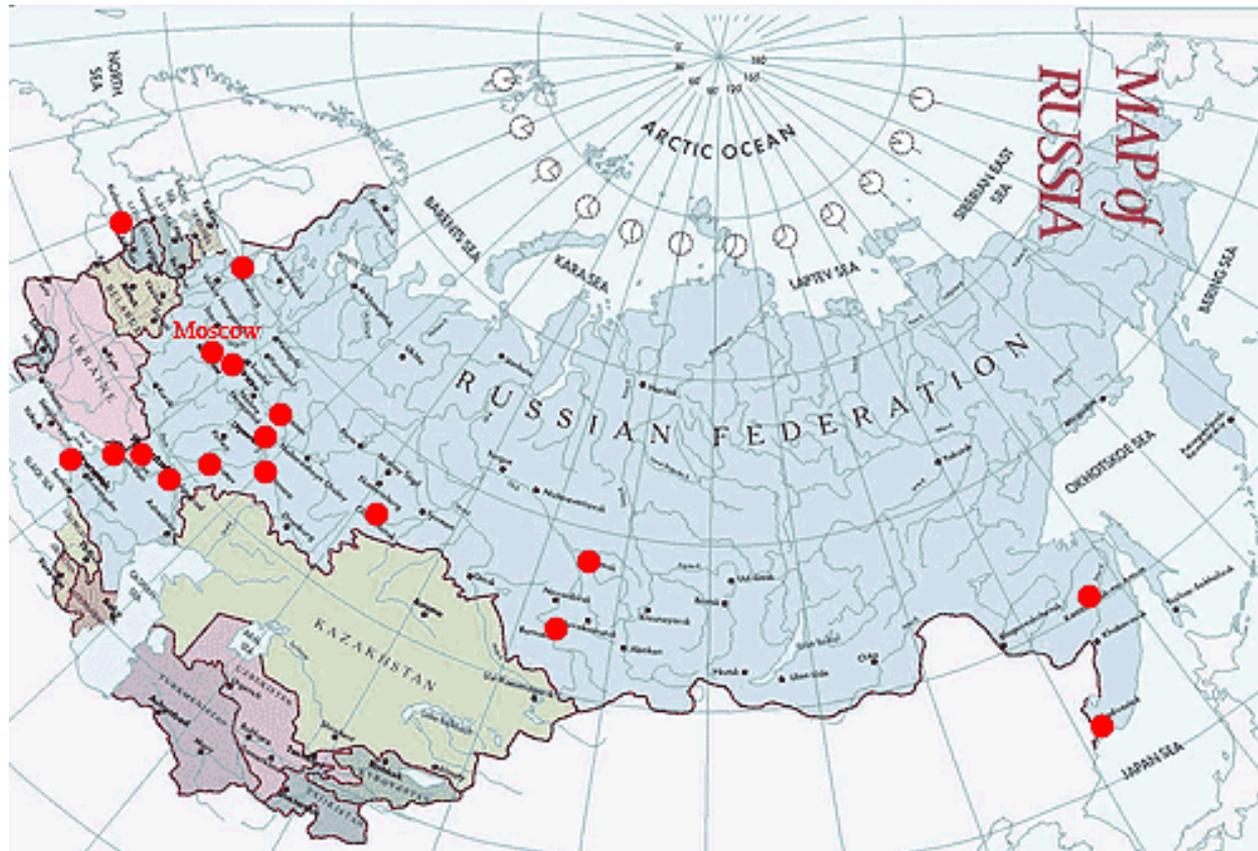
Одну простую сказку.
А может и не сказку.
А может не простую.
Хотим вам рассказать.





Одна небольшая компания во главе с Генеральным директором занималась продажей спортивного инвентаря по всей России

У компании была собственная сеть магазинов в разных городах от Калининграда до Владивостока





Руководству компании приходилось часто ездить в командировки и устраивать выездные собрания с руководством филиалов

Решил директор для снижения издержек на командировки и сокращения времени на поездки приобрести систему видеоконференцсвязи



Неоднократно поднимался на совещаниях вопрос приобретения системы видеоконференцсвязи, но так и не смогли его решить:

- то функциональность не устраивает
- то цена высокая
- да и квалификация системных администраторов не вселяла уверенности



Однажды, директор узнал от друга, что тот давно пользуется видеоконференцсвязью, которая не требовала ничего, кроме компьютера с микрофоном, видеокамеры и доступа в Интернет



Заманчивая идея!!!

Компьютеры и Интернет уже был у руководителей.

Выдал Директор каждому по микрофону, видеокамере и приказал быть на связи



Первый сеанс видеоконференцсвязи прошел на УРА

Директор был рад своей находке!!!

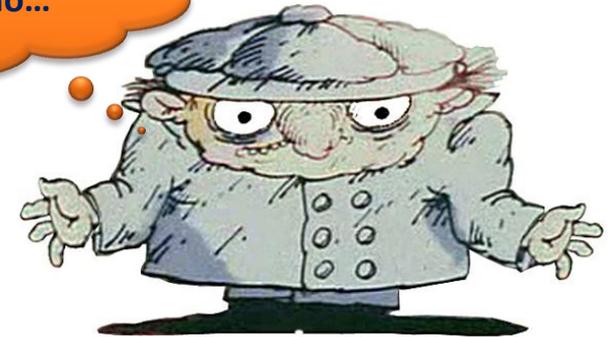


Но что-то произошло, и теперь то Директора никто не слышит, то Директор на экране вместо изображения видит кубики



Ничего не понимаю...

Аналогично...



Или что-то случилось, или одно из двух...

- ▶ Служба поддержки услуги видеоконференцсвязи говорит, что оператор связи дает плохие каналы
- ▶ Оператор связи пеняет на нерадивых системных администраторов



Системные администраторы помочь не могут



Мудрые люди дали совет Директору заключать договоры с поставщиками услуг, которые отвечают за свой сервис и заключают соглашения об уровне обслуживания (SLA)

- ▶ SLA определяет условия обслуживания и средства контроля качества услуг по зонам ответственности

Помчался директор искать поставщиков услуг с SLA, да не тут-то было...



SLA на бумаге есть у многих,
но средства контроля SLA есть далеко не у всех



И тут Директор набрел на сайт wisla.wellink.ru, на котором предлагался сервис мониторинга SLA

wiSLA

well integrated
Service Level Agreement

Регистрация / Войти

ОПЕРАТОРАМ СВЯЗИ
КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ
ПАРТНЕРЫ
НОВОСТИ
ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ
попробовать wiSLA сейчас

wiSLA это решение по контролю качества услуг связи, за которые платит

НАЧНИТЕ УПРАВЛЯТЬ КАЧЕСТВОМ АРЕНДУЕМЫХ СЕРВИСОВ ПРЯМО СЕЙЧАС!

ОПЕРАТОРАМ СВЯЗИ

Решение wiSLA создано для решения проблем качества услуг фиксированной и мобильной связи. Услуга позволяет разграничить зоны ответственности, контролировать предоставляемые или арендуемые сервисы в режиме реального времени и быстро локализовать неисправности.

Управлять услугами SLA

Получать статистику использования сервисов

Оперировать детализированными отчетами

[Узнать больше...](#)

КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ

Услуга wiSLA - это простой и удобный инструмент для управления качеством арендуемых услуг связи, предназначенный для управления и разрешения конфликтных ситуаций SLA.

Полная и релевантная информация о качестве арендуемой услуги

Разграничение зон ответственности с поставщиком услуги

Быстрая локализация неисправности

[Узнать больше...](#)

ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

Теперь осуществлять мониторинг статусов контролируемых каналов, текущих показателей сервисов и неисправностей сервисов можно с мобильных платформ на базе Adroid. Специально разработанный программный виджет позволит руководству или службе эксплуатации всегда быть в курсе состояния эксплуатируемых сервисов.

Загрузить мобильное приложение wiSLA...



Сервис wiSLA позволил Директору заключать SLA с любыми поставщиками и контролировать его выполнение по всей цепочке от поставщика видеоконференцсвязи до системных администраторов компании

Теперь Директор может контролировать услуги поставщиков не выходя из кабинета

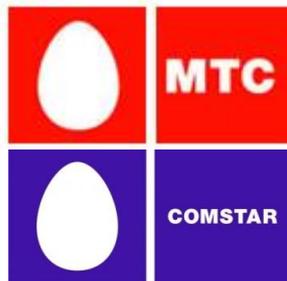


И стал Директор жить поживать и добра наживать!



Все события и герои вымышлены. Любое сходство случайно.

- ▶ Разработчик программного обеспечения
- ▶ Специализируется на продуктах для:
 - ▶ Операторов связи
 - ▶ Государственных органов
 - ▶ Банков
 - ▶ Образования и здравоохранения
- ▶ Центральный офис расположен в Москве
- ▶ Основана в 2010 году
- ▶ Наши партнеры и клиенты:



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО УПРАВЛЕНИЮ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ИМУЩЕСТВОМ



Metrotek



VI Telecom





**Спасибо за
внимание!**

Владимир Лёвин

vlevin@wellink.ru

Компания Wellink

www.wellink.ru

Тел.: +7 (495) 979 5643

